



Crowd management et Direct service to pax (Personnels servant à bord des navires à passagers)

OBJECTIF : encadrer une foule dans une situation d'urgence, localiser le matériel de sécurité et communiquer avec les passagers.



Compétences développées

- Savoir encadrer une foule dans une situation d'urgence, localiser le matériel essentiel de sécurité à bord ;
- Communiquer avec les passagers ;
- Faire la démonstration de l'utilisation des brassières de sauvetage.



Références

Règle V/2§7 Code STCW section A-V/2 § 3 - Règle V2§5 Code STCW section A-V/2 § 1 - Règle V/2§5 Code STCW section A-V/2.2 (Service direct to pax) - DAM Arrêté du 6 mai 2014 du MEDDE - Modules 1 et 2



Contenu

- Formation en matière de sécurité pour le personnel assurant directement un service aux passagers dans les locaux réservés aux passagers ;
- Formation à l'encadrement des foules ;
- Engins de sauvetage et plan de lutte ;
- Aide aux passagers ;
- Procédures de rassemblement ;
- Phrases type (en français, anglais, italien) ;
- Limitations du navire ;
- Communication.



Certification professionnelle

RS 5976

Organisme certificateur :

SECÉTARIAT D'ÉTAT AUPRÈS DU
PREMIER MINISTRE CHARGE DE LA MER

Date de publication : 30/03/2022

Taux de satisfaction : supérieur à 4,5/5 en 2024

Formation en ligne

DURÉE : 4 jours pour réaliser 5 heures d'activités

LANGUE : français

SITE : 360 E-learning

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :
magistral 50% - pratique 50%

ÉVALUATION : Quizz et test pratique

PRÉREQUIS : aucun

HANDICAP : signaler lors de l'inscription

ATTESTATION : attestation individuelle de formation en français et en anglais est fournie à l'issue, conformément à la convention STCW. Enregistrement AMFORE

PRIX : 190 €
Intra-entreprise sur devis

Éligible au CPF